

Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0361/564-0
E-Mail: evag@stadtwerke-erfurt.de

Datenschutzbeauftragter

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
- Datenschutzbeauftragter –
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
E-Mail: evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de

Die EVAG ist auch in sozialen Netzwerken, wie z. B. Facebook oder LinkedIn präsent. Wir informieren Sie hier entsprechend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unseren sozialen Plattformen, soweit wir diese Datenverarbeitungen kennen. Auf die datenschutzrechtlichen Einstellungen dieser Plattformen haben wir aber keinen Einfluss.

Art und Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen diese Plattformen, um auf unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen aufmerksam zu machen und um mit Ihnen zu kommunizieren.

Welche Daten werden verarbeitet

- Kontaktdaten (z. B. Kommunikationsdaten, E-Mail-Adresse, Handy-Nummer)
- Inhaltsdaten (z. B. Adresse, Name usw. z. B. über Online-Formulare)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten (wie lange usw.))
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern)

Betroffener Personenkreis

- Registrierte und unregistrierte Nutzer von sozialen Plattformen
- Webseitenbesucher
- Nutzer anderer Onlinedienste

Rechtsgrundlagen

- Grundsätzlich werden Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer schnellen und guten Kommunikation mit Ihnen oder anderen Kunden und Geschäftspartnern gespeichert und verarbeitet.
- Wenn Sie eingewilligt haben, dass Daten von Ihnen durch eingebundene Social-Media-Elemente verarbeitet und gespeichert werden können, gilt diese Einwilligung als Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Benennung der verwendeten Plattformen (Service)

Kurzbeschreibung Instagram:

- Soziales Netzwerk
- Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- Website: <https://www.instagram.com>
- Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>

Kurzbeschreibung Facebook-Unternehmensseite

- Profil innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook
- Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- Website: <https://www.facebook.com>
- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

- Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)

Weitere Informationen

- Meta Platforms Ireland Limited als Betreiber der Plattformen Facebook und Instagram verarbeitet Ihre Daten, um seine eigenen Services zu betreiben, zu optimieren und die Daten – ggf. zu kommerziellen Zwecken – weiterzugeben. Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass Meta Platforms Ireland Limited Cookies setzt, mit denen er das Nutzungsverhalten auf anderen Webseiten und Apps von Meta Platforms Ireland Limited verfolgen kann. Dies gilt insbesondere, wenn Sie auf Facebook und Instagram bereits registriert sind. Die Daten werden anhand der Standardkriterien und Filterfunktionen von Meta Platforms Ireland Limited erhoben. Auf diese Kriterien haben wir keinen Einfluss. Genaueres dazu finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Meta Platforms Ireland Limited.
- Wenn über eingebettete Social-Media-Elemente oder direkt über unsere Facebook-Fanpage oder unser Instagram-Profil Daten von Ihnen erhoben und weitergeleitet werden, sind sowohl wir als auch Meta Platforms Ireland Limited dafür verantwortlich. Für die weitere Verarbeitung dieser Daten trägt Meta Platforms Ireland Limited allein die Verantwortung. Unsere gemeinsame Verantwortung wurde auch in einer öffentlich zugänglichen Vereinbarung unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum verankert. Darin ist festgehalten, dass wir Sie klar über den Einsatz der verwendeten Social-Media-Elemente auf unserer Seite informieren müssen. Wir sind auch dafür verantwortlich, dass die Elemente datenschutzrechtlich sicher in unsere Website eingebunden sind. Meta Platforms Ireland Limited ist hingegen beispielsweise für die Datensicherheit der Facebook-Produkte verantwortlich. Bei etwaigen Fragen zur Datenerhebung und Datenverarbeitung durch Meta Platforms Ireland Limited können Sie sich direkt an das Unternehmen wenden. Wenn Sie die Frage an uns richten, sind wir dazu verpflichtet diese an Meta Platforms Ireland Limited weiterzuleiten.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie nur so weit informieren können, wie unser Wissen über die Datenverarbeitung und unser Einfluss auf die Datenverarbeitung reichen. Im Übrigen wenden Sie sich bitte ggf. an Meta Platforms Ireland Limited. Personenbezogene Daten, die Sie in Kommentaren und andere Interaktionen veröffentlichen, werden von uns zur evtl. Beantwortung verarbeitet.
- Meta Platforms Ireland Limited stellt uns als Seitenbetreiber folgende Daten (anonymisiert und nach Gruppen zusammengefasst) zu Auswertungszwecken bereit:
 - Facebook: Alter; Geschlecht; Wohnort (Nation und Region bzw. Stadt)

- Instagram: Alter; Geschlecht
- Über die Gesamt-Nutzung werden anonymisiert aufgezeichnet:
 - Facebook: Interaktionen im Kontext mit Posts; Standort der Nutzung; Uhrzeit der Nutzung; Videonutzungsdauer; benutzte Geräte, Betriebssysteme, Software; Nutzungsverlauf (referierende Webangebote); Sprache; Interessen/Themen
 - Instagram: Interaktionen im Kontext mit Posts; Standort der Nutzung; Uhrzeit der Nutzung; Wochentag der Nutzung
- Zur Auswertung von anonymisierten Daten und öffentlicher Interaktionen nutzen wir die Insights von Facebook und Instagram.

Geplante Speicherdauer

- Die anonymisierten Daten werden von Meta Platforms Ireland Limited täglich aktualisiert und uns für einen Auswertungszeitraum einschließlich des vorherigen Tages zur Verfügung gestellt. Um Entwicklungen nachvollziehen zu können, werden Teile des von Meta Platforms Ireland Limited zur Verfügung gestellten Datenmaterials archiviert. Dabei handelt es sich aber ausschließlich um anonymisierte Statistik-Daten, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Kurzbeschreibung LinkedIn

- Soziales Netzwerk
- Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- Website: <https://www.linkedin.com>
- Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

- Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://legal.linkedin.com/dpa>)

Weitere Informationen:

- Wir sind gemeinsam mit LinkedIn Ireland Unlimited Company für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher, die zu Zwecken der Erstellung der „Page-Insights“ (Statistiken) unserer LinkedIn-Profile verantwortlich.
- Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten) und Angaben aus dem Profil der Nutzer, wie Berufsfunktion, Land, Branche, Hierarchieebene, Unternehmensgröße und Beschäftigungsstatus. Datenschutzinformationen zur Verarbeitung von Daten der Nutzer durch LinkedIn können den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnommen werden: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Wir haben mit LinkedIn Ireland eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen („Page Insights Joint Controller Addendum (the ‚Addendum‘)“, <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen LinkedIn beachten muss und in der LinkedIn sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an LinkedIn richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei

zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit LinkedIn nicht eingeschränkt. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung der Daten durch und die Übermittlung an die Ireland Unlimited Company, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der Daten obliegt ausschließlich der Ireland Unlimited Company, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft LinkedIn Corporation in den USA betrifft.

Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tlfdi.de).

Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

Woher bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Stand: Februar 2024