

Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO App „Erfurt Mobil“ EVAG-App

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0361/564-0
E-Mail: evag@stadtwerke-erfurt.de

Datenschutzbeauftragter

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
- Datenschutzbeauftragter –
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0631/564-4631
E-Mail: evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in

- der Auskunft über unser Verkehrsangebot, Abfahrtszeiten, Haltestellen
- der Information rund um unser Verkehrsangebot (Meldungen, Verspätungen, Zusatzverkehre, usw.)
- dem Erwerb von Fahrausweisen
- der Selbstverwaltung des Zeitkartenvertrages durch ein Nutzerkonto,
- der Kundenbindung und dem Kundenservice
- der Qualitätssicherung, Fehlerbehebung und Weiterentwicklung der APP
- Erstellung von Statistiken und Analysen auf der Grundlage anonymisierter Daten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß

- Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO
 - in die Nutzung der Push-Dienste,
 - in die Nutzung der Standortfreigabe,
 - zur Funktionserfüllung der App und
 - in die Erfassung von Benutzeraktivitäten (Analyse, Statistik);

zur Erfüllung eines Vertrages

- Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO
 - zur Selbstverwaltung des Zeitkartenvertrages durch Erstellung eines Nutzerkontos

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

- Art 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO
 - Aufbewahrungsfristen gemäß HGB und AO

unser berechtigtes Interesse gemäß

- Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO, die aufgrund einer Interessenabwägung von uns oder Dritten erfolgt, z. B.:

- Maßnahmen zur Weiterentwicklung der App und um diese nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen,
- zur Fehlerbehebung innerhalb der App und
- technische Daten (z.B. Mobiles Endgerät, Betriebssystem oder Uhrzeit der Nutzung) um die allgemeinen Funktionsfähigkeit der App zu gewährleisten.

Von der App angefragte Systemberechtigungen dienen ausschließlich dem ordnungsgemäßen Betrieb der App und ihrer Funktionen.

Die von Ihnen erklärte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu können Sie bspw. in den Einstellungen der App die Zustimmung der Ortungsfreigabe, der Nutzung des Push-Dienstes oder der Erfassung der Benutzeraktivitäten wieder deaktivieren. Die Nutzung der Grundfunktionen dieser App ist auch ohne Erhebung von personenbezogene Daten möglich. Lediglich Servicefunktionen wie z.B. die Anzeige der nächstgelegenen Haltestelle oder die Information über Störungen im Verkehrsablauf sind dann nicht möglich.

Google Analytics for Firebase

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen - Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unserer EVAG-App Google Analytics for Firebase, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) ein. Hierzu wird bei einem Absturz der EVAG-App ein Bericht ohne personenbezogene Daten übermittelt. Als Rechtsgrundlage dient hier Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO. Die durch Google erzeugten Informationen über Benutzung der EVAG-App durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können entweder bei der Erstinstallation oder später, für die Zukunft, im Menüpunkt Einstellungen mittels eines Schiebereglers selbst entscheiden, ob Google Analytics for Firebase verwendet wird. **Der Schutz von personenbezogenen Daten bei der möglichen Übermittlung in die USA kann nicht gewährleistet werden.** Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unserer EVAG-App durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb der EVAG-App zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieser EVAG-App verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir setzen Google Analytics for Firebase nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die von der EVAG-App übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google. Die Einbindung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO. Sie erfolgt, um unsere EVAG-App nutzerfreundlicher und interessanter zu gestalten.

Erfassung von Standortdaten

Nutzer können für ausgewählte Funktionen eine Standortbestimmung mittels der Ortungsfunktion ihres Smartphones durchführen. So wird z.B. bei der Nutzung der nächstgelegenen Haltestelle diese automatisch ermittelt.

Die EVAG-App kann Ihren Standort ermitteln, wenn Sie dieser Freigabe in den Einstellungen Ihres Betriebssystems zugestimmt haben. Nach der Installation der App können Sie diese Freigabe – unter dem Menüpunkt Eingabe – jederzeit aktivieren und wieder deaktivieren.

Durch den Nutzer bestellte Mitteilungen (Push-Nachrichten)

Sie können den Empfang sog. Push-Benachrichtigungen aktivieren. Dadurch wird ein Push-Token erstellt. Der Dienst wird angeboten durch die OneSignal Inc. 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054, USA (im Folgenden "OneSignal"). Die Datenschutzinformationen und weitere Informationen von OneSignal finden Sie [hier](#). Den Dienst verwenden wir, um Ihnen ortsbezogene Push-Benachrichtigungen (z.B. Störungen im Verkehrsablauf) senden zu können. Den Dienst können Sie jederzeit unter Einstellungen aktivieren bzw. deaktivieren. Dabei können Sie wählen ob Sie die Push-

Benachrichtigungen „immer“ oder nur „in der Nähe von Erfurt“ empfangen möchten. Stimmen Sie der Standortbestimmung zu, so greift die App auch auf Ihren Standort zu, selbst wenn Sie gerade nicht aktiv in der App sind, um Ihnen weiterhin Push-Nachrichten zu senden. Eine Nutzung der App ist auch ohne Push-Benachrichtigungen möglich.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO) in den Empfang der Push-Nachrichten. **Der Schutz von personenbezogenen Daten bei der möglichen Übermittlung in die USA kann nicht gewährleistet werden.**

Feedback per Mail

Sollte einmal etwas mit der App nicht in Ordnung sein, oder wollen Sie mit dem Entwickler der App in Verbindung treten, so wählen Sie den Button „Kontakt aufnehmen“ aus. Dabei werden die Daten:

- die Version der EVAG-App,
- das verwendete Gerät/Modell,
- die Version des Betriebssystems,

und die personenbezogene Daten:

- die Mail-Adresse,
- die eingestellte Sprache,
- sofern Sie der Standortfreigabe zugestimmt haben - der Ort, an dem Sie sich befinden, wenn Sie die Mail versenden und
- sofern Sie der Zusendung von Push-Nachrichten zugestimmt haben – der erzeugte Push-Token

automatisch in das Kontaktfeld übernommen.

Diese Daten helfen uns, Fehler in der App zu beheben oder die App benutzerfreundlicher zu gestalten. Ihre Daten werden über eine gesicherte Verbindung übertragen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO) in die Absendung des Kontaktformulars.

Abo-Online (MeinAbo)

Zur eigenen Verwaltung des Abo-Vertrages können Sie ein Abo-Online Kunden-Konto eröffnen.

Bei der Eröffnung eines Abo-Online Kontos, müssen Sie folgende personenbezogene Daten angeben:

1. E-Mail Adresse
2. Chipkartennummer
3. Abo-Vertragsnummer
4. letzten 4 Stellen der IBAN
5. ein selbst gewähltes Passwort.

Die Daten 1. und 5. werden von unserem App-Entwickler gespeichert. Die Daten 2., 3. und 4. werden nur zur Prüfung (ob ein Abo-Vertrag vorhanden ist) verwendet und nach erfolgter Prüfung umgehend gelöscht. Wenn Sie Abo-Vertragspartner sind, wird eine eindeutige ID, die vom App-Entwickler und uns gespeichert wird, generiert.

Wenn Sie den bestehenden Abo-Vertrag abändern, werden (außer Ihren Änderungen) keine zusätzlichen Daten erhoben oder gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bildet Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO.

Abo kündigen

Sie können die Kündigung Ihres Abovertrages über die Funktion „Abo kündigen“ durchführen. Dazu wird in dem sich öffnenden E-Mail Fenster bereits ein Text mit folgenden Informationen generiert und durch das Absenden der E-Mail an unsere Mitarbeiter übertragen:

- Vertragsnummer
- Chipkartennummer

- Adresse
- Name

Die Übertragung der E-Mail erfolgt unverschlüsselt. Alternativ dazu besteht die Möglichkeit postalisch zu kündigen.

Notwendige Berechtigungen der Erfurt-Mobil-App

Notwendige Berechtigungen, die nach aktuellem Entwicklungsstand verwendet werden:

- INTERNET (Daten aus dem Internet abrufen/Zugriff auf alle Netzwerke):
Wird benötigt um die Fahrplandaten zu laden, den Ticketkauf abzuwickeln, die Backend-Kommunikation zu gewährleisten.
- ACCESS_NETWORK_STATE (Netzwerkverbindungen abrufen):
Wird von Google Maps benötigt.
- WRITE_EXTERNAL_STORAGE (ändern von Daten auf einer Speicherkarte) Wird benötigt, falls die App auf einer SD-Karte installiert werden soll.

Übermittlung Ihrer Daten an Dritte und in Drittländer

Wir übermitteln zu keinem Zeitpunkt, ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis, Ihre persönlichen Daten an Dritte, es sei denn wir sind dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet. Allerdings können wir von Diensten Dritter Gebrauch machen, um Ihnen die App und ihre Funktionen zur Verfügung zu stellen. Soweit ein Dienstleister in unserem Auftrag handelt haben wir mit diesem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art.28 DSGVO abgeschlossen.

Bitte beachten Sie die Punkte - Push Notifications - und - Google Analytics für Firebase -.

Datensicherheit bei der EVAG-App Nutzung

Ihre personenbezogenen Daten werden während der Übertragung (z. B. beim Ticketkauf, Aufruf anderer Webseiten aus der EVAG-App, oder Mail-Versand) durch entsprechende Verschlüsselungsverfahren wie beispielsweise Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) geschützt. Wenn Ihre Daten durch uns verarbeitet werden, nutzen wir dazu Technologien und Einrichtungen, in denen der Zugriff durch wirksame technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen beschränkt ist.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sie können durch eine Deinstallation der Erfurt-App und anschließenden Neustart des Smartphones, Ihre Daten löschen. Die personenbezogenen Daten des Nutzerkontos (E-Mail und Passwort) werden spätestens ein Jahr nach Kündigung des Nutzerkontos gelöscht.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die APP „Erfurt-Mobil“ nicht erforderlich. Einige Services, wie z.B. die Ermittlung der ihrem Standort am nächsten gelegenen Haltestelle, oder Push-Informationen zum Verkehrsablauf inkl. Störungen, sind nicht möglich.

Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tlfdi.de).

Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

Woher bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem Beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Stand: August 2021