

## Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO Abo-Online

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt  
Telefon: 0361/564-0  
E-Mail: [evag@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag@stadtwerke-erfurt.de)

### Datenschutzbeauftragter

Erfurter Verkehrsbetriebe AG  
- Datenschutzbeauftragter –  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt  
Telefon: 0631/564-4631  
E-Mail: [evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de)

### Beschreibung

Über die EVAG-App „Erfurt mobil“ und die Webseite haben Sie die Möglichkeit, mit uns einen Zeitkartenvertrag (z.B. ABO Plus, ABO Solo, ABO Mobil65, Deutschlandticket) abzuschließen oder zu kündigen.

Die Kündigung über unsere Webseite erfolgt durch das Ausfüllen eines Formulars. Wenn Sie uns dieses Kündigungsformular ausgefüllt übergeben, werden wir die angegebenen personenbezogenen Daten in unserem Datenverarbeitungssystem erfassen und speichern. Dieses Kündigungsformular wird durch uns digital archiviert und Ihren Daten im Datenverarbeitungssystem zugeordnet.

Die von Ihnen angegebenen Daten für den Vertragsabschluss werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verwendet. Hierzu gehört u.a.

- die Einholung einer Bonitätsauskunft,

oder zur Erfüllung des Zeitkartenvertrages, dazu zählen beispielsweise

- die Erstellung des elektronischen Fahrausweises (eFAW) oder
- die verschlüsselte Übertragung der Bankverbindungsdaten an ein Finanzinstitut zum Zweck der monatlichen Abbuchung,
- Serviceleistungen rund um den Zeitkartenvertrag sowie
- die Kündigung des Zeitkartenvertrages.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

#### - Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO

- o *in die Bekanntgabe der Kommunikationsdaten*

#### - Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO

- o *Begründung von Verträgen und die Realisierung der sich aus diesen Verträgen ergebenden beiderseitigen Vertragspflichten*
- o *Vorbereitung und Abschluss eines Zeitkartenabonnements auf Betreiben des Kunden,*

- elektronischer Fahrausweis (eFAW)
- Verwaltung und Kündigung des Zeitkartenvertrages

**- Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO**

- Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung erforderlich.

**- Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO**

- Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten,
- Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Nutzung von Anschriftendaten,
- die zivilrechtliche Beitreibung von Forderungen,
- die Zusendung von Direktwerbung,
- Analysen und Statistiken, Markt- und Meinungsforschung,
- die bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten

**Bonitätsprüfung**

- Wir übermitteln Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten an die Infoscore Consumer Daten GmbH (ICD), Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 S. 1 b und f DSGVO.
- Übermittlungen auf Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i.S.d. Art. 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter [informationsblatt-art-14.pdf \(experian.de\)](#).
- Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, z.B. per E-Mail an [evag@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag@stadtwerke-erfurt.de) oder senden uns eine Nachricht an Erfurter Verkehrsbetriebe AG, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt. Ihre personenbezogenen Daten werden dann gelöscht, sofern sie nicht zur Wahrung berechtigter Interessen weiterverarbeitet werden dürfen.

**Folgende persönliche Angaben verarbeiten wir von Ihnen:****Jedermann, Mindestalter 18 Jahre**

- Anrede,
- Vorname,
- Name,
- Geburtsdatum,
- Straße + Hausnummer,
- PLZ,
- Ort,
- Kommunikationsdaten,
- IBAN,
- E-Mail-Adresse

**Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten**

Gern zeigen wir Ihnen auf, wer im Rahmen der Verarbeitung, Ihre personenbezogenen Daten erhält. Wir sehen darin einen Beitrag, unsere Datenverarbeitung transparent zu gestalten. Ihre personenbezogenen Daten erhalten **Dienstleister und Dritte:**

- zum Hosten der Daten,

- zur Bereitstellung und Wartung der Infrastruktur,
- zur Bereitstellung und Wartung der PC-Technik
- zur Einholung der Bonität des Kunden vor Vertragsabschluss beziehen wir von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Informationsblatt-art-14.pdf \(experian.de\)](#)
- zur Wartung, Update und Support der Software
- für die Erstellung der eFAW + Anschreiben
- für den Druck der Abo-Monatskarten und Mahnungen
- zur Strafanzeigenerstellung,
- zu Rückfragen zu Strafanzeigen,
- zur Beweissicherung zur Aufklärung einer Straftat
- für kaufmännische Tätigkeiten
- zur Forderungsbeitreibung bei Zahlungsausfall
- zur Analyse- und Statistikdarstellung der Abo-Verteilung im Stadtgebiet Erfurt und
- für Rückfragen zur Gültigkeit von geschlossenen Abo-Verträgen zwecks Bezuschussung

### Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ihre personenbezogenen Daten werden an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt:

ja

nein

geplant

### Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen. Alle Unterlagen die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt. Innerhalb dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist besteht kein Lösungsanspruch. Die über das Online Formular bekanntgegebene E-Mail-Adresse, wird nach einem wirksamen Widerruf für die Zukunft gelöscht.

### Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist

gesetzlich vorgeschrieben    vertraglich vorgeschrieben    für einen Vertragsabschluss erforderlich.

Sie sind verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen:    ja    nein

#### **Die Folgen Ihrer Nichtbereitstellung sind:**

Ohne die Bereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss bzw. eine Online-Vertragskündigung nicht möglich.

### Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17

DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a**

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

### **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt ([www.tlfdi.de](http://www.tlfdi.de)).

### **Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Ist die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, trifft die Erfurter Verkehrsbetriebe AG angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte die betroffene Person Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, kann sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

### **Woher bekommen wir Ihre Daten**

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem Beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

### **Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck**

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

**Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

**Stand: Dezember 2024**