

**Gesamtinformationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO
- Zeitkartenantrag über EVAG-Webseite-**

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG)
Vorstand
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0361/564-0
E-Mail: evag@stadtwerke-erfurt.de

2. Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0361/564-4631
E-Mail: evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de

3. Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden

- Zur Begründung von Verträgen und die Realisierung der sich aus diesen Verträgen ergebenden beiderseitigen Vertragspflichten

erhoben

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die entsprechende Rechtsgrundlage bilden die

- Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO

- in die Bekanntgabe der Kommunikationsdaten

- Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO

- Vorbereitung und Abschluss eines Zeitkartenabonnements auf Betreiben des Kunden, elektronischer Fahrausweis (eFAW)

- Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO

- Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung erforderlich.

- Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO

- die Einholung einer Bonitätsauskunft,
- die zivilrechtliche Beitreibung von Forderungen,
- die Zusendung von Direktwerbung,
- Analysen und Statistiken, Markt- und Meinungsforschung,
- die bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten

5. Kategorien der betroffenen Personen und personenbezogene Daten**Jedermann, Mindestalter 18 Jahre**

- Anrede,
- Vorname,
- Name,
- Geburtsdatum,
- Straße + Hausnummer,
- PLZ,
- Ort,
- Kommunikationsdaten,
- IBAN,
- E-Mail-Adresse

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Auftragsverarbeiter oder eigene Verantwortliche zu folgenden Zwecken übermittelt:

- Hosten der Daten,
- Bereitstellung und Wartung der Infrastruktur,
- Bereitstellung und Wartung der PC-Technik
- Einholung der Bonität des Kunden vor Vertragsabschluss
- Wartung, Update und Support der Software
- Erstellung der eFAW + Anschreiben
- Druck der Abo-Monatskarten und Mahnungen
- Strafanzeigenerstellung,
- Rückfragen zu Strafanzeigen,
- Beweissicherung zur Aufklärung einer Straftat
- Kaufmännische Tätigkeit
- Forderungsbeitreibung bei Zahlungsausfall
- Analyse- und Statistikdarstellung der Abo-Verteilung im Stadtgebiet Erfurt
- Rückfragen zur Gültigkeit von geschlossenen Abo-Verträgen zwecks Bezuschussung

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ihre personenbezogenen Daten werden an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt:

- ja nein geplant

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen. Alle Unterlagen die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt. Innerhalb dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist besteht kein Lösungsanspruch. Die bei Beantragung der Zeitkarte über das Online Formular bekanntgegebene E-Mail-Adresse, wird nach einem wirksamen Widerruf für die Zukunft gelöscht.

9. Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).

- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

10.Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst. a

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

11.Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tfdi.de).

12.Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist

gesetzlich vorgeschrieben vertraglich vorgeschrieben für einen Vertragsabschluss erforderlich.

Sie sind verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen: ja nein

Die Folgen Ihrer Nichtbereitstellung sind:

Ohne die Bereitstellung der Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

13.automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

14.Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden NICHT für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.