

# Informationsblatt zur Datenverarbeitung

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte informieren.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG  
Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt  
Telefon: 0361 564-0 E-Mail: [evag@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag@stadtwerke-erfurt.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: [evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de)

## Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Ihre personenbezogenen Daten

- vollständiger Name und Anschrift
- Telefonnummer
- Angaben zur Versicherungsverhältnissen
- Bankverbindung (IBAN und BIC),

auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

- Angaben zur Ihrer Gesundheit
- Angaben zu erlittenen Verletzungen,

werden durch uns im Rahmen des Schadenersatzrechtes erhoben. Das bedeutet, sofern Sie Forderungen aus einem schädigenden Ereignis mit unserer Beteiligung stellen (Anspruchsteller), an diesem Sie mittel- oder unmittelbar beteiligt sind (Verursacher, Zeuge) oder in die Bearbeitung dieser Forderung involviert sind (Werkstatt, Sachverständiger), erheben wir Ihre personenbezogenen Daten. Dabei können Sie mit uns persönlich, schriftlich per E-Mail, Fax, Brief oder per Telefon in Kontakt treten.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für die Bearbeitung notwendig sind.

**Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, Ihre oder unsere Forderung aus einem schädigenden Ereignis zu regulieren.**

## Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO; z. B.

- Beauftragung von Sachverständigen,
- Beauftragung von Reparaturleistungen.

Eine Verarbeitung der besonderen Kategorien personenbezogener Daten, z. B. Daten über Ihren Gesundheitszustand:

- ärztliche Diagnoseberichte aus dem Schadenereignis,
- medizinische Behandlungsberichte aus dem schädigenden Ereignis,

erfolgt auf Grundlage des Art. 9 Abs.2 Bst. f) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen,
- für Anschreiben für Zeugenaussagen,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Verhinderung und zur Aufklärung von Straftaten,
- zur Durchführung von Mahnverfahren/ Inkassoverfahren.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor darüber informieren.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die gegebenenfalls vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der

Widerruf berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs ergangenen Entscheidungen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf zur Einwilligung an die Erfurter Verkehrsbetriebe AG, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Datenverarbeiter innerhalb der SWE Stadtwerke GmbH:

Spezielle Fachbereiche der SWE Stadtwerke GmbH nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung und Abrechnung, zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen oder Bereich der SWE Stadtwerke GmbH verarbeitet werden.

### Externe Dienstleister:

Es erhalten nur diejenigen externen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und mit denen gemäß Art. 28 DSGVO ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen wurde (z. B. Druck-, Frankierdienste, IT-Dienstleistungen, Kartendienstleister, Logistik) oder es eine übergeordnete Rechtsvorschrift fordert (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

Eine aktuelle Übersicht unserer Dienstleister erhalten Sie unter <http://www.stadtwerke-erfurt.de/ds-dienstleister> oder in unserem EVAG-Mobilitätszentrum am Anger.

## Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden regelmäßig gelöscht, sobald sie für den erhobenen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Wir speichern auch Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu dreißig Jahre. Entsprechende - befristete - Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, können unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten verlangen. Weiterhin steht Ihnen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

## Widerspruchsrecht

Das Recht des Widerspruches gegen die zukünftige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung steht Ihnen gemäß Art. 21 DSGVO zu. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Verarbeitung sprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an die Erfurter Verkehrsbetriebe AG, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt.

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten, oder an den Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLFI), Postfach 900455, 99107 Erfurt, zu wenden.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## Weitere Informationen

erhalten Sie in unserem EVAG-Mobilitätszentrum am Anger, oder durch Scannen des nebenstehenden QR-Codes.

