

## Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

### Informationen über die Datenverarbeitung beim Besuch der Facebook-Fanpage und des Instagram-Profiles der EVAG Erfurt

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

#### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt  
Telefon: 0361/564-0  
E-Mail: [evag@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag@stadtwerke-erfurt.de)

#### Datenschutzbeauftragter

Erfurter Verkehrsbetriebe AG  
- Datenschutzbeauftragter –  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt  
Telefon: 0631/564-4631  
E-Mail: [evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de](mailto:evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de)

#### Facebook-Fanpage und Instagram-Profil

Die EVAG ist auch auf Facebook und Instagram präsent. Wir informieren Sie hier entsprechend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Facebook-Fanpage bzw. unseres Instagram-Profiles soweit wir diese Datenverarbeitungen kennen. Auf die datenschutzrechtlichen Einstellungen dieser Plattformen haben wir aber keinen Einfluss.

#### Art und Zweck der Datenverarbeitung

Wir betreiben die Facebook-Fanpage und das Instagram-Profil der EVAG Erfurt, um auf unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen aufmerksam zu machen und um mit Ihnen als Abonnent der Facebook-Fanpage oder des Instagram-Profiles der EVAG Erfurt in Kontakt zu treten.

Meta Platforms Ireland Limited als Betreiber der Plattformen Facebook und Instagram verarbeitet Ihre Daten, um seine eigenen Services zu betreiben, zu optimieren und die Daten – ggf. zu kommerziellen Zwecken – weiterzugeben. Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass Meta Platforms Ireland Limited Cookies setzt, mit denen er das Nutzungsverhalten auf anderen Webseiten und Apps von Meta Platforms Ireland Limited verfolgen kann. Dies gilt insbesondere, wenn Sie auf Facebook und Instagram bereits registriert sind. Die Daten werden anhand der Standardkriterien und Filterfunktionen von Meta Platforms Ireland Limited erhoben. Auf diese Kriterien haben wir keinen Einfluss. Genaueres dazu finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Meta Platforms Ireland Limited (Link am Ende).

Wenn über eingebettete Social-Media-Elemente oder direkt über unsere Facebook-Fanpage oder unser Instagram-Profil Daten von Ihnen erhoben und weitergeleitet werden, sind sowohl wir als auch Meta Platforms Ireland Limited dafür verantwortlich. Für die weitere Verarbeitung dieser Daten trägt Meta Platforms Ireland Limited allein die Verantwortung. Unsere gemeinsame Verantwortung wurde auch in einer öffentlich zugänglichen Vereinbarung unter [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) verankert. Darin ist festgehalten, dass wir Sie klar über den Einsatz der verwendeten Social-Media-Elemente auf unserer Seite informieren müssen.

Wir sind auch dafür verantwortlich, dass die Elemente datenschutzrechtlich sicher in unsere Website eingebunden sind. Meta Platforms Ireland Limited ist hingegen beispielsweise für die Datensicherheit der Facebook-Produkte verantwortlich. Bei etwaigen Fragen zur Datenerhebung und Datenverarbeitung durch Meta Platforms Ireland Limited können Sie sich direkt an das Unternehmen wenden. Wenn Sie die Frage an uns richten, sind wir dazu verpflichtet diese an Meta Platforms Ireland Limited weiterzuleiten.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie nur so weit informieren können, wie unser Wissen über die Datenverarbeitung und unser Einfluss auf die Datenverarbeitung reichen. Im Übrigen wenden Sie sich bitte ggf. an Meta Platforms Ireland Limited. Personenbezogene Daten, die Sie in Kommentaren und andere Interaktionen veröffentlichen, werden von uns zur evtl. Beantwortung verarbeitet.

### **Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden**

Wir erhalten aus dieser Datensammlung nur eine anonymisierte Auswertung. Diese Daten werden ausschließlich zweckgebunden für die Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens verwendet, damit wir unsere Angebote besser auf die Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden ausrichten können. Welche Daten Meta Platforms Ireland Limited insgesamt sammeln und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden, ist uns nicht bekannt.

Meta Platforms Ireland Limited stellt uns als Seitenbetreiber folgende Daten (anonymisiert und nach Gruppen zusammengefasst) zu Auswertungszwecken bereit:

Facebook	Instagram
Alter	
Geschlecht	
Wohnort (Nation und Region bzw. Stadt)	

Über die Gesamt-Nutzung werden anonymisiert aufgezeichnet:

Facebook	Instagram
Interaktionen im Kontext mit Posts	
Standort der Nutzung	
Uhrzeit der Nutzung	
Videonutzungsdauer	Wochentag der Nutzung
benutzte Geräte, Betriebssysteme, Software	
Nutzungsverlauf (referierende Webangebote)	
Sprache	
Interessen/Themen	

### **Rechtsgrundlagen**

Grundsätzlich werden Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer schnellen und guten Kommunikation mit Ihnen oder anderen Kunden und Geschäftspartnern gespeichert und verarbeitet.

Wenn Sie eingewilligt haben, dass Daten von Ihnen durch eingebundene Social-Media-Elemente verarbeitet und gespeichert werden können, gilt diese Einwilligung als Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Empfänger der Daten**

Zur Auswertung von anonymisierten Daten und öffentlicher Interaktionen nutzen wir die Insights von Facebook und Instagram.

Meta Platforms Ireland Limited verarbeitet Daten u.a. auch in den USA. Wir weisen darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Dies kann mit verschiedenen Risiken für die Rechtmäßigkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung einhergehen.

Als Grundlage der Datenverarbeitung bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, also insbesondere in den USA) oder einer Datenweitergabe dorthin verwendet Facebook von der EU-Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (= Art. 46. Abs. 2 und 3 DSGVO). Diese Klauseln verpflichten Meta Platforms Ireland Limited das EU-Datenschutzniveau bei der Verarbeitung relevanter Daten auch außerhalb der EU einzuhalten. Diese Klauseln basieren auf einem Durchführungsbeschluss der EU-Kommission. Sie finden den Beschluss sowie die Klauseln u.a.

hier: [https://ec.europa.eu/germany/news/20210604-datentransfers-eu\\_de](https://ec.europa.eu/germany/news/20210604-datentransfers-eu_de).

### **Geplante Speicherdauer**

Die anonymisierten Statistikdaten werden von Meta Platforms Ireland Limited täglich aktualisiert und für einen Auswertungszeitraum einschließlich des vorherigen Tages zur Verfügung gestellt. Um Entwicklungen nachvollziehen zu können, werden Teile des von Meta Platforms Ireland Limited zur Verfügung gestellten Datenmaterials archiviert. Dabei handelt es sich aber ausschließlich um anonymisierte Statistik-Daten, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Die Datenrichtlinie von Facebook finden Sie hier:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy>

Die Datenschutzrichtlinie von Instagram finden Sie hier:

Instagram: [https://help.instagram.com/155833707900388/?ref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/155833707900388/?ref=hc_fnav)

### **Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung**

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

**Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a**

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt ([www.tfdi.de](http://www.tfdi.de)).

**Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling**

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

**Woher bekommen wir Ihre Daten**

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

**Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck**

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

**Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

**Stand: Mai 2022**