

Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO CheckIn – CheckOut App „FAIRTIQ

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb der FAIRTIQ App (CheckIn – CheckOut) sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG)

Vorstand

Magdeburger Allee 34

99086 Erfurt

Deutschland

Telefon: 0361/564-0

E-Mail: evag@stadtwerke-erfurt.de

und die

FAIRTIQ AG

Aarberggasse 29

3011 Bern

Schweiz

E-Mail: info@fairtiq.com

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

EVAG

Telefon: 0361/564-4631

E-Mail: evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de

FAIRTIQ

dataprotection@fairtiq.com

Beschreibung

Bei der CheckIn – CheckOut App „FAIRTIQ“ arbeiten die Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG) und die FAIRTIQ AG (FAIRTIQ) eng zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Dazu wurde ein Vertrag über eine gemeinsame Verantwortung zwischen den Parteien geschlossen. Das wesentliche dieser Vereinbarung stellen wir Ihnen [hier zur Verfügung](#).

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in der

- *Bereitstellung,*
 - *Verwaltung,*
 - *Organisation,*
 - *Kontrolle/ Prüfung und*
 - *Abrechnung*
- einer elektronischen Fahrkarte zur Nutzung im VMT-Verbundgebiet*

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- **Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO** – **Einwilligung** –
 - *die Verwendung der Mail Adresse für die Versendung von Marketinginformationen (z.B. Newsletter) und der Rechnung*
- **Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO** – **Vertrag** –

- die Leistungserbringung,
- die Abrechnung,
- die Kontrolle/ Prüfung und
- den Kundendienst

- Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO – Rechtsvorschrift –

- gesetzliche Aufbewahrungspflichten,

- Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO – berechtigtes Interesse –

- die Zusendung von Direktwerbung,
- Analysen und Statistiken,
- Markt- und Meinungsforschung,
- die zivilrechtliche Beitreibung von Forderungen und
- die bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten

Folgende persönliche Angaben verarbeiten wir von Ihnen:

- mobile Telefonnummer,
- Kundennummer,
- FAIRTIQ Kontostatus,
- E-Mail Adresse,
- Chiffrierter Vor und Zuname,
- Geburtsdatum,
- Bahncard Rabattierung,
- Angabe 1. oder 2. Klasse,
- Zeitstempel des CheckIn,
- Zeitstempel des CheckOut,
- Ortungsdaten,
- Zeitstempel der Übertragung des Registrierungsformulars,
- Rückschluss ob FAIRTIQ Kunde und
- Schriftwechsel im Kundendienst

Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten

Gern zeigen wir Ihnen auf, wer im Rahmen der Verarbeitung, Ihre personenbezogenen Daten erhält. Wir sehen darin einen Beitrag, unsere Datenverarbeitung transparent zu gestalten. Ihre personenbezogenen Daten erhalten **Dienstleister und Dritte**:

- zur Bereitstellung und Wartung der PC-Technik
- zum Hosten der Daten,
- zur Erstellung des Prüftickets,
- zur Verrechnung der Leistungen an den Endkunden (Acquirer),
- auf Grund einer Rechtsvorschrift,
- zur Forderungsbeitreibung und
- zur Kundenbetreuung.

Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Ihre personenbezogenen Daten werden an ein Drittland

- im Rahmen der gemeinsame Verantwortlichkeit,
- zur Sicherstellung des Registrierungsprozesses,
- für die Routenermittlung,
- für die Fahrtkostenberechnung und
- für die BestPrice Berechnung,
- für den Versand von automatischen SMS-Nachrichten,
- die Informationen aus dem Kontaktformular und
- Daten zur Fehlerbehebung

übermittelt.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage eines EU-Angemessenheitsbeschlusses. Sofern Daten durch uns oder durch einen Auftragsverarbeiter in ein unsicheres Drittland (z. B. USA) übermittelt werden, dann nur unter Beachtung und Einhaltung der durch die DSGVO festgelegten Bedingungen zur Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen. Alle Unterlagen die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt. Innerhalb dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist besteht kein Lösungsanspruch.

Gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind **nicht** verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Die Folgen Ihrer Nichtbereitstellung sind:

Eine Nutzung der FAIRTIQ App ist nicht möglich

Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tlfdi.de).

Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

Woher bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Stand: Juli 2022