



Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO elektronischem Fahrausweis – „Die Karte.“

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Erfurter Verkehrsbetriebe AG nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen danach zustehende Rechte, informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0361/564-0
E-Mail: evag@stadtwerke-erfurt.de

Datenschutzbeauftragter

Erfurter Verkehrsbetriebe AG
- Datenschutzbeauftragter –
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Telefon: 0631/564-4631
E-Mail: evag-datenschutz@stadtwerke-erfurt.de

„Die Karte.“ ist ein elektronischer Fahrausweis (eFAW) in Form einer Plastikkarte mit Chip. Dieser ersetzt zum Teil die Abo- oder Jahreskarten aus Wertmarkenpapier.

Da wir wissen, wie wichtig Ihnen der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist, möchten wir Sie über die technischen Besonderheiten und auf die Möglichkeiten hinweisen, mit denen auf der Chipkarte personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert werden können.

Funktionsweise und Art der personenbezogenen Daten

Die Chipkarte enthält einen RFID-Chip, welcher nicht aktiv sendet. Der Leseabstand beträgt max. 4 cm. Wird die Chipkarte an ein Lesegerät gehalten, wird der Chip aktiviert. In diesem Zustand überträgt die Chipkarte Daten, z.B. werden die Ticketinhalte von der Chipkarte zum Lesegerät übertragen. Sobald die Chipkarte jedoch vom Lesegerät entfernt wird, bricht die Übertragung automatisch ab.

Die Chipkarte speichert einen oder mehrere eFAW. In jedem eFAW sind

- seine Nummer,
- die Kennung des ausgebenden Verkehrsunternehmens,
- die Nummer des Tarifprodukts mit der zeitlichen und räumlichen Gültigkeit,
- der Zeitpunkt der Speicherung sowie
- Daten zur Gewährleistung der sicheren Speicherung enthalten.

Bei einem persönlichen Ticket sind zusätzlich

- der verfremdete Vor- und Nachname,
- das Geschlecht und
- das Geburtsdatum

des Ticketinhabers gespeichert. Änderungen können ausschließlich durch das ausgebende Unternehmen durchgeführt werden.

Bei der Einstiegskontrolle im Bus oder bei der Kontrolle durch das Prüfpersonal wird mittels eines Gerätes der eFAW aus der Chipkarte gelesen sowie dessen zeitliche und räumliche Gültigkeit geprüft. Eine Kontrolle, bei der ggf. auch eine Sperrung ausgeführt wird, kann durch alle Verkehrsunternehmen erfolgen, die Partner im Verkehrsverbund Mittelthüringen sind.

Von den Kontrollsystemen der Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Mittelthüringen werden keine Daten auf die Chipkarte geschrieben oder in Hintergrundsysteme übertragen, die auf einen Ort schließen lassen. Das Erstellen von Bewegungsprofilen ist somit ausgeschlossen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass andere Verkehrsunternehmen in anderen Verbundräumen entsprechende Daten auf die Chipkarte schreiben. Dazu informieren Sie sich bitte bei den entsprechenden Verkehrsunternehmen.

Sie haben die Möglichkeit, in den Kundenzentren sowie über geeignete Smartphones, die auf der Chipkarte gespeicherten eFAW einzusehen.

Weitergabe und Übermittlung Ihrer persönlichen Daten

Ihre Daten werden nur an Dienstleister übermittelt, mit denen wir gemäß Art. 28 DSGVO einen Vertrag über eine Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Im Rahmen einer gesetzlich begründeten Auskunftspflicht übermitteln wir die Daten an die jeweilige Behörde (z.B. Straf-, Ermittlungs- oder Rechtsprechungsbehörde)

Zur Geltendmachung von Schadenersatz- oder Forderungsansprüchen verwenden wir die Daten zur Stellung eines Strafantrages.

Rechte der Chipkarteninhaber mit eFAW

Die Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Mittelthüringen haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um eine missbräuchliche Nutzung Ihrer Daten durch Dritte bei Verlust zu verhindern. Zugriff auf Chipkartendaten haben innerhalb der Verkehrsunternehmen nur die Personen, die mit der deren Bearbeitung betraut sind und zu den Anforderungen aus dem Datenschutz unterwiesen sind.

Als Inhaber der Chipkarte haben Sie einen gesetzlichen Anspruch darauf, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten auf der Chipkarte und dem entsprechenden Hintergrundsystem gespeichert sind und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden. Die entsprechenden Rechte auf Auskunft stehen Ihnen gemäß Art. 15 DSGVO zu. Für den Fall, dass die Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen (Art. 16 DSGVO), löschen (Art. 17 DSGVO) oder sperren (Art. 18 DSGVO) zulassen. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten.

Um von Ihren Rechten nach der DSGVO Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte an die Erfurter Verkehrsbetriebe AG unter den o.g. Kontaktdaten. Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI), Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tlfdi.de).

Die Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung ist im gesamten Verkehrsverbund Mittelthüringen nicht vorgesehen bzw. erfolgt nur, sofern Sie in diese Nutzung ausdrücklich eingewilligt haben. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie der Nutzung jederzeit widersprechen.

Maßnahmen bei Verlust und Zerstörung der Chipkarte

Wenn Sie den Verlust, die Zerstörung oder eine missbräuchliche Verwendung Ihrer Chipkarte feststellen, müssen Sie sich eine Ersatzkarte ausstellen lassen. Dazu wenden Sie sich bitte an das Kundenzentrum des ausgebenden Verkehrsunternehmens. Mit der Ausstellung der Ersatzkarte erfolgt automatisch eine Sperrung der verloren gegangenen, zerstörten oder missbräuchlich verwendeten Chipkarte. Die Ausgabe einer Ersatzkarte ist mit einer Gebühr belegt. Im Falle einer missbräuchlichen

Verwendung der Chipkarte sollten Sie als Inhaber zudem unverzüglich Strafanzeige bei der Polizei erstatten.

Für Fragen zur Chipkarte steht Ihnen das VMT-Servicetelefon gern zur Verfügung. Sie haben folgende Kontaktmöglichkeiten:

VMT-Servicetelefon: 0361 19449

Mo – Fr: 6 – 21 Uhr; Sa/So und Feiertage: 9 – 17 Uhr

E-Mail: service@vmt-thueringen.de

Sonstiges

Die Rechtmäßigkeit des Umganges mit Ihren personenbezogenen Daten, die Einhaltung der Prinzipien von Datenvermeidung und Datensparsamkeit, die getroffenen Sicherungsmaßnahmen sowie die Wahrung Ihrer Datenschutzrechte werden durch die Datenschutzbeauftragten der Verkehrsunternehmen regelmäßig geprüft.

Bei individuellen datenschutzrelevanten Fragen können Sie auch an den Datenschutzbeauftragten der Erfurter Verkehrsbetriebe AG direkt wenden.

Rechte der Betroffenen im Rahmen der Verarbeitung

Die nachfolgenden Rechte bestehen nur nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und können auch durch spezielle Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).
- Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.
- Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann grundsätzlich nicht mehr (Art. 21 DSGVO).
- Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, (Art. 20 DSGVO).

Recht auf Widerruf der Einwilligung bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Bst.) a

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Erfurter Verkehrsbetriebe AG** mittels einer entsprechenden Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Ihren Widerruf richten Sie bitte an o.g. Kontaktdaten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO. Dies ist in Thüringen der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt (www.tlfdi.de).

Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.

Woher bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten erhalten wir in den meisten Fällen von Ihnen selbst oder von Ihrem beauftragten. Wir bekommen auch Daten von z.B. Ermittlungsbehörden oder Versicherungen oder entnehmen die Daten öffentlichen Quellen.

Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Ihre personenbezogenen Daten werden **NICHT** für einen anderen Zweck weiterverarbeitet. Sollten personenbezogene Daten für einen anderen Zweck weiterverarbeitet werden als den, für den sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher über die Zweckänderung informieren, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärungen zu ändern falls dies aufgrund neuer Technologien notwendig sein sollte. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen die aktuellste Version vorliegt. Werden an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Änderungen vorgenommen, geben wir diese auf unserer Website bekannt.

Stand: Februar 2020